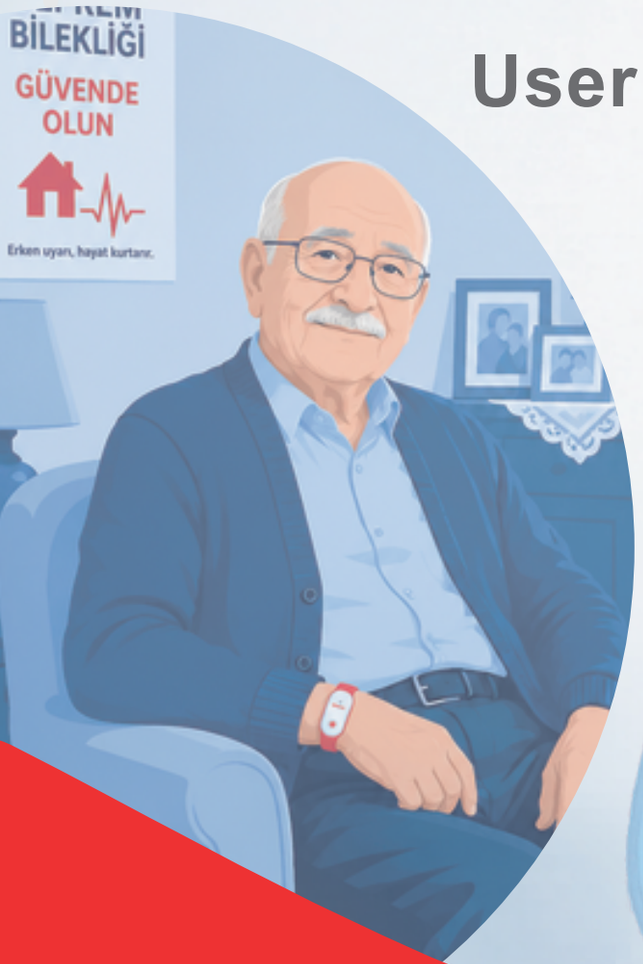
Sorularınız ve detaylı kurulum videosu için **www.evdeacil.com** adresini ziyaret ediniz.
For questions and a detailed installation video, please visit www.evdeacil.com

EvdeAcil®

Kullanım ve Kurulum Kılavuzu

User and Installation Guide





- Acil durum sinyali iletir
- Konum belirlenir
- Sevdiklerinize bildirim gider
- Hızlı müdahale sağlanır

Kuruluma Başlamadan Önce *Before You Start the Installation*

EvdeAcil Acil Durum Bilekliği, acil yardım gerektiren durumlarda kullanıcının tek tuşla yardım bildirimi gönderebilmesi için geliştirilmiş bir yardım çağırma sistemidir.

Kuruluma başlamadan önce aşağıdaki bilgileri hazır bulundurunuz:

- İnternet bağlantısı olan telefon, tablet veya bilgisayar
- Kullanılacak Wi-Fi ağının adı ve şifresi
- Kutudan çıkan cihaz tanımlama QR kodu
- Acil durumda bildirim gönderilecek kişi veya kişilerin iletişim bilgileri

The EvdeAcil Emergency Wristband is a help-calling system developed to allow the user to send a help notification with a single button press in situations requiring emergency assistance.

Before starting the installation, please make sure the following are ready:

- *A phone, tablet, or computer with an internet connection*
- *The name and password of the Wi-Fi network to be used*
- *The device identification QR code included in the box*
- *Contact information of the person or persons to be notified in case of emergency*

1 Kutu İçeriği *Box Contents*

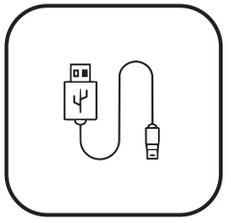
Kutu içerisinde aşağıdaki ürünler bulunmaktadır: *The following items are included in the box:*



1 x
EvdeAcil Acil Durum Bilekliği
EvdeAcil Emergency Wristband



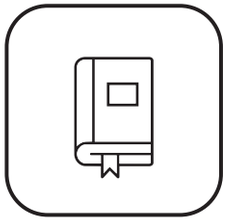
1 x
Şarj Ünitesi
Charging Unit



1 x
Şarj Kablosu
Charging Cable



1 x
Cihaz Tanımlama QR Kodu
Device Identification QR Code



1 x
Kullanım ve Kurulum Kılavuzu
User and Installation Guide

2 Cihazın Şarj Edilmesi *Charging the Device*

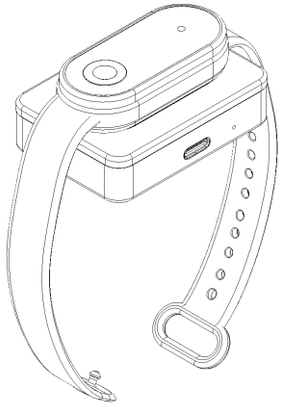
İlk kullanımdan önce bilekliği kutudan çıkan şarj ünitesi ve şarj kablosu ile şarj ediniz.

1. Bilekliği şarj ünitesine doğru şekilde yerleştiriniz.
2. Şarj kablosunu şarj ünitesine takınız.
3. Yaklaşık 10 dakikalık şarj ile cihaz uzun süreli kullanıma hazır hale gelir.
4. Cihaz, kullanım koşullarına bağlı olarak yaklaşık 2 yıla kadar batarya ömrü sunar.

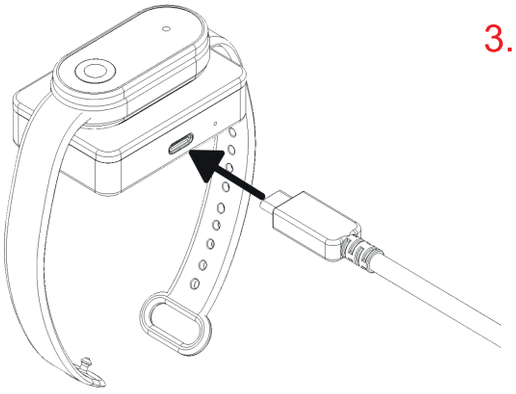
Before first use, charge the wristband using the charging unit and charging cable included in the box.

1. *Connect the charging cable to the charging unit.*
2. *Place the wristband on the charging unit correctly.*
3. *Approximately 10 minutes of charging is enough to make the device ready for long-term use.*
4. *The device offers a battery life of up to approximately 2 years depending on usage conditions.*

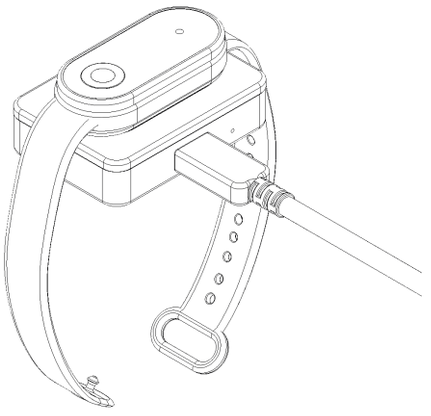
1.



2.



3.



! İlk kullanımdan önce mutlaka şarj ediniz.

! Please charge the device before first use.

3 Web Panel veya Mobil Uygulama ile Giriş

Login via Web Panel or Mobile App

EvdeAcil bilekliğinizi tanımlamak ve acil durum bildirim ayarlarını yönetmek için web paneli veya mobil uygulamayı kullanabilirsiniz.

You can use the web panel or the mobile application to register your EvdeAcil wristband and manage emergency notification settings.



Web üzerinden işlem yapmak için:

1. Telefon, tablet veya bilgisayarınızdan app.evdeacil.com adresine giriniz.
2. Hesabınız yoksa kayıt işlemini tamamlayınız.
3. Daha önce oluşturulmuş bir hesabınız varsa giriş yapınız.
4. Cihaz tanımlama ekranına ilerleyiniz.

To proceed via the web:

1. *From your phone, tablet, or computer, go to app.evdeacil.com.*
2. *If you do not have an account, complete the registration process.*
3. *If you already have an account, log in.*
4. *Proceed to the device registration screen.*



Mobil uygulama üzerinden işlem yapmak için:

1. EvdeAcil mobil uygulamasını açınız.
2. Hesabınızla giriş yapınız veya yeni hesap oluşturunuz.
3. Gerekli izinleri onaylayınız.
4. Cihaz ekleme ekranına ilerleyiniz.

To proceed via the mobile application:

1. *Open the EvdeAcil mobile application.*
2. *Log in with your account or create a new account.*
3. *Approve the required permissions.*
4. *Proceed to the add device screen.*

4 QR Kod ile Cihaz Tanımlama *Device Registration with QR Code*



Bilekliğinizi tanımlamak için kutudan çıkan QR kodu kullanınız.

1. app.evdeacil.com adresine veya EvdeAcil mobil uygulamasına giriş yapınız.
2. Cihaz ekleme / cihaz tanımlama ekranına giriniz.
3. “QR Kod ile Cihaz Tanımla” seçeneğini seçiniz.
4. Kutudan çıkan QR kodu okutunuz.
5. Ekrandaki yönlendirmeleri takip ederek cihaz tanımlama işlemini tamamlayınız.
6. Tanımlama tamamlandıktan sonra bilekliğiniz hesabınıza bağlanmış olacaktır.

Use the QR code included in the box to register your wristband to your account.

1. *Log in to app.evdeacil.com or the EvdeAcil mobile application.*
2. *Enter the add device / device registration screen.*
3. *Select the “Register Device with QR Code” option.*
4. *Scan the QR code included in the box.*
5. *Follow the on-screen instructions to complete the device registration.*
6. *Once registration is complete, your wristband will be linked to your account.*

5 Wi-Fi Bilgilerinin Tanımlanması *Wi-Fi Setup*

EvdeAcil bilekliği Wi-Fi üzerinden çalışır. Bu nedenle cihazın kullanılacağı ortamda internet bağlantısı bulunmalıdır. Wi-Fi tanımlama işlemi yalnızca EvdeAcil mobil uygulaması üzerinden yapılır.

1. EvdeAcil mobil uygulamasını açınız.
2. Hesabınızla giriş yapınız.
3. Tanımlı cihazınızı seçiniz veya cihaz ekleme adımlarını tamamlayınız.
4. Wi-Fi tanımlama ekranına giriniz.
5. Cihazın bağlanacağı Wi-Fi ağının adını ve şifresini doğru şekilde giriniz.
6. Ekrandaki yönlendirmeleri takip ederek Wi-Fi tanımlama işlemini tamamlayınız.
7. Tanımlama işlemi tamamlandığında bileklik internet bağlantısı üzerinden çalışmaya hazır hale gelir.
8. Evde internet bağlantısı yoksa, cep telefonundan Hotspot özelliği açılarak bağlantı sağlanabilir.

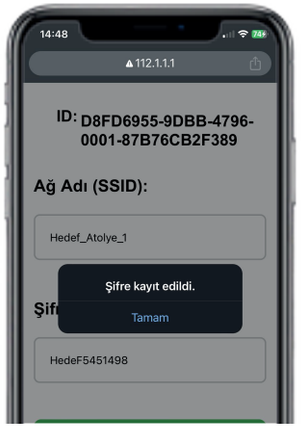
The EvdeAcil wristband operates over Wi-Fi. Therefore, an internet connection must be available in the environment where the device will be used. The Wi-Fi setup process is performed only through the EvdeAcil mobile application.

1. *Open the EvdeAcil mobile application.*
2. *Log in with your account.*
3. *Select your registered device or complete the device adding steps.*
4. *Enter the Wi-Fi setup screen.*
5. *Correctly enter the name and password of the Wi-Fi network that the device will connect to.*
6. *Follow the on-screen instructions to complete the Wi-Fi setup.*
7. *Once the setup is complete, the wristband becomes ready to operate over the internet connection.*
8. *If there is no internet connection at home, a connection can be provided by enabling the Hotspot feature on the mobile phone.*









6 Acil Durum Bildirimi Gönderme *Sending an Emergency Notification*

Acil durum oluştuğunda bileklik üzerindeki butona bir kez basmanız yeterlidir.
When an emergency occurs, simply press the button on the wristband once.



Kullanıcı bileklik üzerindeki butona tek basış yapar.
The user makes a single press on the button on the wristband.

Bileklik acil durum sinyalini sisteme iletir.
The wristband sends the emergency signal to the system.

Tanımlı kişi veya kişilere acil durum bildirimi gönderilir.
Acil durum bildirimi için kişi sınırı bulunmamaktadır.
Tanımlı tüm kişilere aynı anda bildirim gönderilir.
An emergency notification is sent to the registered person or persons.
There is no limit on the number of contacts for emergency notifications.
Notifications are sent to all registered contacts simultaneously.

Bildirim içerisinde kullanıcının konum bilgisi yer alır.
The notification includes the user's location information.

Bildirimler SMS, Telegram, WhatsApp, mobil uygulama bildirimi ve ek hizmet olarak arama yoluyla iletilebilir. *Notifications can be delivered via SMS, Telegram, WhatsApp, mobile app notification, and, as an additional service, by phone call.*

Arama özelliği hakkında detaylı bilgi almak ve özelliği aktif etmek için EvdeAcil firması ile iletişime geçiniz. *To get detailed information about the call feature and activate this service, please contact EvdeAcil.*

7 EvdeAcil Nasıl Çalışır? *How Does EvdeAcil Work?*

EvdeAcil, yalnız yaşayan, bakıma ihtiyaç duyan veya acil durumda hızlıca yardım çağırmak isteyen kişiler için geliştirilmiştir.
Kullanıcı herhangi bir tehlike, sağlık sorunu veya yardım ihtiyacı anında bileklik üzerindeki butona tek basış yaparak acil durum sinyali gönderebilir. Sisteme tanımlı refakatçi kişileri bilgilendirir, konum bilgisini iletir. Böylece yardım ihtiyacı hızlı şekilde fark edilir ve müdahale süreci başlatılabilir.

EvdeAcil is developed for people who live alone, require care, or want to quickly call for help in case of an emergency.
In any situation involving danger, a health issue, or a need for assistance, the user can send an emergency signal by pressing the button on the wristband once. The system notifies the registered contacts or the relevant institution and transmits the user's location information. In this way, the need for help is noticed quickly and the response process can be started.

8 Kullanım Alanları *Areas of Use*

EvdeAcil Acil Durum Bilekliği aşağıdaki kullanıcılar için uygundur.

- Evde yalnız yaşayan yaşlı kişiler
- Bakıma ihtiyaç duyan kişiler
- Bedensel engeli olan kişiler
- Güvenlik endişesi taşıyan kullanıcılar
- Tehdit altında olan kişiler
- Çocuklar
- Hastalar
- Güvenlik hizmeti veren kurumlar
- Site yönetimleri
- Doğal alanlarda veya uzak bölgelerde bulunan kullanıcılar

The EvdeAcil Emergency Wristband is suitable for the following users:

- *Elderly people living alone at home*
- *People in need of care*
- *People with physical disabilities*
- *Users with security concerns*
- *People under threat*
- *Children*
- *Patients*
- *Institutions providing security services*
- *Site/building management offices*
- *Users located in natural areas or remote regions*

9 Suya Dayanıklılık ve Kullanım Uyarıları
Water Resistance and Usage Warnings

EvdeAcil Acil Durum Bilekliği suya dayanıklı yapıya sahiptir. Günlük kullanımda su temasına karşı dayanıklıdır. Cihazı güvenli ve verimli kullanmak için aşağıdaki uyarılara dikkat ediniz:

- Bilekliği kullanmadan önce kurulumun tamamlandığından emin olunuz.
- Cihazın Wi-Fi bağlantısı olmadan acil durum bildirimi gönderemeyebileceğini unutmayınız.
- Acil durumda bildirim gönderilecek kişilerin iletişim bilgilerini doğru giriniz.
- Cihazı düzenli aralıklarla kontrol ediniz.
- Cihazı yüksek ısıdan, sert darbelerden ve kimyasal maddelerden koruyunuz.
- Cihaz çalışmıyorsa veya bildirim göndermiyorsa teknik servis ile iletişime geçiniz.

The EvdeAcil Emergency Wristband has a water-resistant structure. It is resistant to water contact in daily use. Please pay attention to the following warnings to use the device safely and efficiently:

- *Make sure the installation is completed before using the wristband.*
- *Remember that the device may not be able to send an emergency notification without a Wi-Fi connection.*
- *Enter the contact information of the persons to be notified in case of emergency correctly.*
- *Check the device at regular intervals.*
- *Protect the device from high temperatures, hard impacts, and chemical substances.*
- *If the device does not work or fails to send notifications, please contact technical support.*

10 CE Sertifikası ve Uygunluk *CE Certification and Compliance*

EvdeAcil Acil Durum Bilekliği CE sertifikasına sahiptir. Ürün, ilgili güvenlik ve uygunluk standartlarına göre üretilmiştir. *The EvdeAcil Emergency Wristband has CE certification. The product is manufactured in accordance with the relevant safety and compliance standards.*

CE

11 Garanti Bilgileri *Warranty Information*

EvdeAcil Acil Durum Bilekliği garanti kapsamındadır. Garanti süresi ve kapsamı, satın alma tarihinden itibaren geçerli olan satış ve garanti koşullarına göre değerlendirilir.

- Ürünün yetkisiz kişiler tarafından açılmamış veya tamir edilmemiş olması gerekir.
- Cihazın darbe, kırılma, ezilme veya hatalı kullanım kaynaklı zarar görmemiş olması gerekir.
- Şarj ünitesi ve kablosunun uygun şekilde kullanılmış olması gerekir.
- Satın alma belgesi veya sipariş bilgileri saklanmalıdır.
- Garanti, kullanıcı hatası, fiziksel hasar, yetkisiz müdahale ve yanlış şarj ekipmanı kullanımından doğan arızaları kapsamayabilir.

The EvdeAcil Emergency Wristband is covered by warranty. The warranty period and scope are evaluated according to the sales and warranty conditions valid from the date of purchase. For the warranty coverage to be valid:

- *The product must not have been opened or repaired by unauthorized persons.*
- *The device must not have been damaged due to impact, breakage, crushing, or improper use.*
- *The charging unit and cable must have been used appropriately.*
- *The proof of purchase or order information must be kept.*
- *The warranty may not cover malfunctions arising from user error, physical damage, unauthorized intervention, or the use of incorrect charging equipment.*

12 Teknik Servis ve İletişim *Technical Support and Contact*

Tüm sorularınız ve teknik destek talepleriniz için EvdeAcil ekibi ile iletişime geçebilirsiniz.
For all your questions and technical support requests, you can contact the EvdeAcil team.

Adres *Address*: Acıbadem Mah. Çiftlik Sokak No:8/B Acıbadem / Kadıköy / İstanbul
Telefon *Phone*: +90 216 545 14 98
WhatsApp: +90 552 269 14 91
E-posta *e-mail*: info@evdeacil.com
Destek *Support*: destek@evdeacil.com
Website: www.evdeacil.com
Web Panel: app.evdeacil.com

EvdeAcil®

GARANTİ BELGESİ





2 YIL
GARANTİ

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı : Hedef Bilgisayar Sistemleri Ltd. Şti.
Adresi : Acıbadem Mh. Çiftlik Sk.
No: 8/B Acıbadem Kadıköy
Telefonu : 0216 545 14 98
Faks : 0216 545 14 99
e-posta : info@hedefsolutions.com

Yetkili İmza

Firma Kaşe

Satıcı Firmanın:

Unvanı :
Adresi :

Telefonu :
Faks :
e-posta :

Yetkili İmza

Firma Kaşe

Ürün Bilgileri

Cinsi : Acil Durum Bilekliği
Markası : EvdeAcil
Modeli : Tüm Modeller

Garanti Süresi : 2 Yıl
Azami Tamir Süresi : 30 Gün
Bandrol ve Seri No: :

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. Garanti belgesi kağıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilebilir. Tüketicinin talep etmesi halinde kağıt üzerinde yazılı olarak verilmesi zorunludur.
2) Ürünün bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3) Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.
4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6) Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7) Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

HEDEF

Technology Solutions

Hedef Bilgisayar Sistemleri Ltd. Şti.
Acıbadem Mh. Çiftlik Sk. No: 8/B Acıbadem Kadıköy
Tel: 0216 545 14 98 Fax: 0216 545 14 99
info@hedefsolutions.com www.hedefsolutions.com